

## LE SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ en un coup d'œil !



### La demande de déplacement

Vous pouvez effectuer ou modifier vos demandes de déplacement :

- Sur le site web pour les déplacements occasionnels seulement.
- Par téléphone au plus tard la veille avant 19h00.

Précisez toujours l'heure à laquelle vous voulez arriver à destination. Le RTL déterminera alors la plage horaire de votre embarquement. Pour le retour, précisez l'heure à laquelle vous voulez partir.

### La plage horaire de 30 minutes

Lors de votre appel au centre de réservation, vous obtiendrez une plage horaire de 30 minutes.

**Soyez toujours prêt dès le début de la plage horaire.**

À moins d'imprévus, le RTL respectera la plage horaire qui vous aura été confirmée.

### Les tarifs

Les tarifs du Service de transport adapté sont établis par l'Autorité Régionale de Transport Métropolitain (ARTM) sur le site web du RTL, tels qu'affichés.

### Se déplacer le jour même

Dans certains cas et selon la disponibilité des ressources, le RTL peut parfois accepter une demande ou une modification de déplacement le jour même. Pour ce faire, vous devez téléphoner au centre de réservation, au moins deux heures avant l'heure requise, pour savoir si votre demande peut être acceptée.

### L'annulation

L'annulation d'un déplacement, en appelant au centre de réservation ou en visitant notre site web, doit être faite le plus tôt possible.

**REJOINDRE LE CENTRE DE RÉSERVATION :**

450 670-2992, menu 1, option 1

**CONSULTER LE SITE INTERNET :**

<https://www.rtl-longueuil.qc.ca/fr-CA/transport-adapte/>

## Rappelez-vous que...

- Les résidents d'habitation à loyers multiples comme les centres d'accueil, les tours d'habitation, doivent attendre dans le hall d'entrée de l'édifice.
- Vous devez toujours attendre le chauffeur à l'endroit identifié lors de la réservation.
- Le chauffeur manifestera sa présence lors de son arrivée.
- Si le chauffeur ne s'est pas présenté dans les 30 minutes, vous pouvez signaler son retard au centre de réservation, menu 1, option 2, ou sur notre site web
- Dans un véhicule de transport adapté, vous devez toujours présenter votre carte OPUS et votre droit de passage valide, c'est-à-dire un titre mensuel, un billet papier ou de l'argent comptant.
- Le chauffeur n'a pas la responsabilité de porter vos effets personnels. Ces derniers sont permis si l'espace requis par ceux-ci n'occupe pas une place normalement prise par un client et s'ils ne gênent pas la circulation à bord du véhicule.

## En minibus ou en taxi?

Ce choix appartient au RTL qui tient compte de vos besoins et de la disponibilité des véhicules.

## Nous joindre



Par téléphone au  
**450 670-2992**

### MENU 1

#### OPTION 1 RÉSERVATION OU MODIFICATION

7 jours sur 7 de 09h00 à 19h00

#### OPTION 2 INFO-DÉPLACEMENT

Pour annuler, signaler un retard, consulter un horaire et pour les objets perdus :

- lundi au jeudi de 06h30 à minuit
- vendredi et samedi de 06h00 à 01h00
- dimanche de 06h30 à 23h00

### MENU 2

#### SERVICE À LA CLIENTÈLE

Tarifs, commentaires et autres informations

- lundi au vendredi de 07h00 à 19h00
- samedi, dimanche et jours fériés de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

### MENU 3

#### OPTION 1 ADMISSION, DOSSIER ET CARTE OPUS

Pour une demande d'admission, une modification à votre dossier personnel, une demande d'accompagnateur, un transfert de dossier ou une carte OPUS.

#### OPTION 2 ADRESSE ET AIDE À LA MOBILITÉ

Pour un changement d'adresse, une demande d'aide à la mobilité ou autres restrictions.



Par la poste à:

Réseau de transport de Longueuil  
Service de transport adapté  
1150, boulevard Marie-Victorin  
Longueuil (Québec) J4G 2M4



Par télécopieur au  
**450 443-3768**



Par courriel à  
[ta@rtl-longueuil.qc.ca](mailto:ta@rtl-longueuil.qc.ca)

## Nos heures de service pour vos déplacements

	Premier embarquement	Dernier débarquement
Lundi au jeudi	06h30	minuit
Vendredi		01h00
Samedi		01h00
Dimanche		23h00

Pour plus de détails, consultez votre Guide à la clientèle.



Service de  
transport adapté