

# Le service de transport adapté en un coup d'œil!



## La demande de déplacement

Vous pouvez effectuer vos demandes de déplacements :

- via le Web (*déplacement occasionnel seulement*)  
[rtl-longueuil.qc.ca/TA/deplacement](http://rtl-longueuil.qc.ca/TA/deplacement)
- ou par téléphone  
**450-670-2992, option 1, menu 1**  
**au plus tard la veille avant 19 h.**

Précisez toujours l'heure à laquelle vous voulez arriver à destination. Le RTL déterminera alors la plage horaire de votre embarquement. Pour le retour, précisez l'heure à laquelle vous voulez partir.

## La plage horaire de 30 minutes

En téléphonant au centre de réservations au **450-670-2992, option 1, menu 1** vous obtiendrez une plage horaire de 30 minutes au cours de laquelle un véhicule devra se présenter.

Soyez toujours prêt dès le début de la plage horaire.

À moins d'imprévus (congestion routière, incident hors de son contrôle), le RTL respectera la plage horaire qui vous aura été confirmée.

## Les tarifs

Les tarifs du Service de transport adapté sont ceux du RTL. Toutefois, une double tarification s'applique aux déplacements à l'extérieur de l'agglomération de Longueuil.

## Modification de déplacement

Vous pouvez modifier un déplacement confirmé en téléphonant **la veille de votre déplacement, avant 19 h, au 450-670-2992, option 1, menu 1.**

## Déplacement le jour même

Dans certains cas et selon la disponibilité des ressources, le RTL peut parfois accepter une demande ou une modification de déplacement le jour même. Pour ce faire, vous devez, deux heures au moins avant l'heure requise, téléphoner au **450-670-2992, option 1, menu 1** pour savoir si votre demande peut être acceptée.

## Annulation

L'annulation d'un déplacement doit être faite le plus tôt possible:

- au **450-670-2992, option 1, menu 2 (info-déplacement)** ou
- sur le web :  
[rtl-longueuil.qc.ca/TA/deplacement](http://rtl-longueuil.qc.ca/TA/deplacement)

## Rappelez-vous!

- Soyez prêt. Si on doit vous prendre entre 10 h et 10 h 30, soyez prêt dès 10 h.
- Les résidants d'habitation à loyers multiples (centre d'accueil, tours d'habitation, etc.) doivent se présenter dans le hall d'entrée de l'édifice.
- \* **Dans un lieu public, attendez toujours le chauffeur à l'endroit identifié lors de la réservation.**
- Le chauffeur manifestera sa présence lors de son arrivée.
- Si le chauffeur ne s'est pas présenté dans les 30 minutes, veuillez signaler son retard :
  - au centre de réservations **450-670-2992**, **option 1, menu 2 (info-déplacement)**
  - sur le web : [rtl-longueuil.qc.ca/TA/deplacement](http://rtl-longueuil.qc.ca/TA/deplacement)
- Dans un véhicule du transport adapté, n'oubliez pas de toujours présenter votre carte OPUS et votre droit de passage valide (titre mensuel, billet papier ou argent comptant).
- Le chauffeur n'a pas la responsabilité de porter vos effets personnels. Ces derniers sont permis si l'espace requis n'occupe pas une place normalement prise par un client et s'ils ne gênent pas la circulation à bord du véhicule.

### EN MINIBUS OU EN TAXI?

Ce choix appartient au RTL qui tient compte de vos besoins et de la disponibilité des véhicules.

## NOUS JOINDRE



Par téléphone

**450-670-2992**

Choisir une option	
1	<b>MENU 1 RÉSERVATION OU MODIFICATION</b> 7 jours sur 7      9 h à 19 h
	<b>MENU 2 INFO-DÉPLACEMENT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Annulation, signaler un retard, consulter un horaire et pour les objets perdus</li></ul> lundi au jeudi      6 h 30 à minuit vendredi et samedi      6 h 30 à 1 h dimanche      6 h 30 à 23 h
2	<b>SERVICE À LA CLIENTÈLE DU RTL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tarifs, commentaires, et autres informations</li></ul> lundi au vendredi      7 h à 20 h, samedi, dimanche et jours fériés 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30
3	<b>ADMINISTRATION DU TRANSPORT ADAPTÉ DU RTL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrir ou modifier un dossier client</li><li>• Demande ou modification d'un code de réservation Web</li><li>• Carte OPUS (renouvellement, perte, vol)</li></ul> lundi au vendredi      8 h 30 à 16 h 30
4	<b>AUDIOTEL</b> média substitut téléphonique vocal



Par la Poste

Réseau de transport de Longueuil  
Service de transport adapté

1150, boulevard Marie-Victorin  
Longueuil (Québec) J4G 2M4



Par télécopieur

**450-443-3768**



Par courriel

[ta@rtl-longueuil.qc.ca](mailto:ta@rtl-longueuil.qc.ca)

## NOS HEURES DE SERVICE

### Pour vos déplacements

	Premier embarquement	Dernier débarquement
<b>Lundi au jeudi</b>	<b>6 h 30</b>	<b>minuit</b>
<b>Vendredi</b>	<b>6 h 30</b>	<b>1 h</b>
<b>Samedi</b>	<b>6 h 30</b>	<b>1 h</b>
<b>Dimanche</b>	<b>6 h 30</b>	<b>23 h</b>

Pour plus de détails,  
consultez votre Guide à la clientèle.



Service de  
transport adapté

[rtl-longueuil.qc.ca](http://rtl-longueuil.qc.ca)

