

# Bulletin d'information



aux clients du transport adapté

décembre 2016

## Annulation des déplacements réguliers pour la période du 25 décembre au 2 janvier



Nous aimerions vous informer que **tous les déplacements réguliers** programmés seront annulés pour la période des fêtes, soit du 25 décembre au 2 janvier inclusivement.

Si vous souhaitez effectuer un déplacement pendant cette période, il faut en faire la demande en téléphonant à notre centre de réservations au 450 670-2992 et choisir l'option 1.

## Allo Taxi se joint au transport adapté du RTL

Afin de bonifier la qualité et la fiabilité de notre offre en transport adapté, et d'assurer une couverture efficace du territoire desservi, une entente de service a été conclue, en juin dernier, avec la firme Allo Taxi. Cette collaboration s'ajoute à celle offerte par la société Radio Taxi Union Itée, partenaire du RTL depuis déjà plusieurs années, et permet ainsi d'effectuer encore plus de déplacements en taxi accessible.



## Implantation du système informatisé de gestion des déplacements ACCÈS

Annoncée au printemps 2016, la mise à niveau de notre système informatisé de gestion des déplacements a eu lieu le 8 juillet dernier. Ce système permet, entre autres, un suivi des véhicules en temps réel pour un service ponctuel et une planification plus optimale de l'horaire des déplacements.

Par ailleurs, faisant suite à quelques retards constatés en octobre dernier et résultant d'une mesure erronée de certains temps de parcours de notre système informatisé, nous avons rapidement mis en place les correctifs requis afin de rectifier cette situation. Tous les déplacements sont maintenant effectués selon le temps prévu.

---

## Nouveaux véhicules pour le transport adapté et une technologie au service de l'environnement

Le RTL annonçait, en juillet dernier, le déploiement progressif de huit nouveaux véhicules de type MV1 entièrement accessibles et dédiés au transport des personnes à mobilité restreinte qui utilisent une aide à la mobilité manuelle ou motorisée. Ils sont munis d'une rampe et proposent un plus grand dégagement intérieur pour faciliter l'accès à bord.

De plus, ces véhicules sont dotés d'une propulsion hybride de type propane-essence, plus écologique, et offrant une meilleure autonomie.



De g. à d. à l'avant : Les membres du CA du RTL Hélène Picard, Alexandre Plante, Michel Lanctôt, Monique Bastien, Pierrette Laperle (à l'intérieur du véhicule), Xavier Léger, Colette Éthier, présidente du CA et Michel Veilleux, directeur général du RTL. À l'arrière : Magali Queval, membre du CA du RTL, Pierre Desjardins, chef-Transport adapté du RTL, Benoit L'Ecuyer et Éric Beaulieu, membres du CA du RTL.

## Les travaux routiers — prévoyez en conséquence

Les prochains mois et les prochaines années apporteront leur lot d'entraves routières en raison de travaux. Pensons seulement aux chantiers du pont Champlain, de l'échangeur Turcot, sans compter la présence de cônes orange un peu partout sur la route.



Il est important de prévoir l'impact de ces entraves dans la planification de vos déplacements. Partir quelques minutes plus tôt peut faire toute la différence. Pour une information à jour sur les chantiers et l'état du réseau routier, consultez le site Web de Mobilité Montréal au <http://www.quebec511.info/fr/mtl/deplacements.asp>

## Nominations au sein du RTL

### Richard D'Amour, directeur, Exploitation

En poste depuis le 29 août dernier, il cumule près de 35 années d'expérience comme gestionnaire dans les secteurs du transport, de la distribution et des ressources humaines. Depuis 2010, il occupait la fonction de directeur, Transport et qualité à la Société de transport de Laval.

### Pierre Desjardins, chef – Transport adapté et taxi collectif

Nommé le 15 août dernier, il compte plus de 25 années d'expérience dans le domaine du transport adapté au sein d'organismes de transport public, dont la Société de transport de Montréal.

---

## Nouvelles lignes accessibles

Trois nouvelles lignes accessibles aux personnes à mobilité restreinte ont été ajoutées au réseau régulier du RTL en août dernier pour un total de **sept** sur l'ensemble du réseau. Il s'agit des lignes 1, 77 et 177.

Les bus en service sur ces lignes sont munis d'une rampe à l'avant déployée par le chauffeur pour permettre l'accès aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant ou avec une aide à la mobilité motorisée, tels les triporteurs et les quadriporteurs.

Pour plus d'information au sujet de l'accessibilité de notre réseau régulier, consultez la section *Services* de notre site Web au [www.rtl-longueuil.qc.ca](http://www.rtl-longueuil.qc.ca)



**Vous aimeriez recevoir vos nouvelles par courriel ?  
Abonnez-vous à notre liste d'envoi  
et soyez les premiers informés !**

Avec pour objectif de vous fournir une information pratique et efficace, les envois par courriel nous permettent de vous faire part, au moment opportun, d'importants messages, de renseignements et de nouveautés concernant le service de transport adapté du RTL.

### ***C'EST FACILE !***

Pour vous abonner, il suffit de vous rendre sur notre site Web au [www.rtl-longueuil.qc.ca/abonnement](http://www.rtl-longueuil.qc.ca/abonnement) et de remplir le formulaire à cet effet.

**TIRAGE**

Les clients du transport adapté qui s'abonnent à l'envoi par courriel entre le 5 décembre 2016 et le 6 janvier 2017 courent la chance de gagner l'un des cinq titres de transport mensuels que nous ferons tirer, au hasard, parmi les nouveaux abonnés.